

PRITUŽBA OSIGURATELJU

Broj pritužbe _____ (ispunjava PVS)

Voditelj obrade: Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb - za osiguranje, Velimira Škorpika 21, Zagreb (dalje u tekstu: Podružnica ili PVS), Velimira Škorpika 21, Zagreb, compliance@porsche.hr

Za zaštitu podataka odgovorna je podružnica PVS koja se kod korištenja i obrade osobnih podataka striktno drži važećih propisa o zaštiti osobnih podataka. PVS osobne podatke koje ste stavili na raspolaganje obrađuje isključivo u svrhu rješavanja Vaših pritužbi, kao i ispunjenja zakonskih obveza na arhiviranje istih. Razdoblje pohrane tih podataka određuje se prema Naputku o načinu rješavanja pritužbi te sukladno propisima Osnivača. Pravna osnova: postupanje po Vašem zahtjevu. Prikupljanje podataka u ovoj izjavi je za Vas dobrovoljno te ukoliko uskratite određeni podatak, molimo da uzmete u obzir kako nećemo biti u mogućnosti postupati po Vašem zahtjevu. Pripada Vam pravo na pristup osobnim podacima, na brisanje, na povlačenje privole, na ograničenje obrade, na podnošenje prigovora na obradu podataka, kao i, ako je zakonom predviđeno, pravo na prenosivost podataka. PVS će Vas također bez odgode izvijestiti dođe li do povrede zaštite Vaših osobnih podataka ako ta povreda može predstavljati veliki rizik za Vaša prava i slobode. Predstoji Vam i pravo žalbe nadležnom hrvatskom tijelu za zaštitu osobnih podataka. Ova prava možete ostvarivati izravno pri PVS-u, upućivanjem poruke elektroničke pošte na e-mail adresu compliance@porsche.hr. Molimo Vas da informacije o obradi podataka pažljivo pročitate: <https://www.porscheosiguranje.com.hr/zastita-podataka>

PODNOŠITELJ PRITUŽBE

Ime i prezime ili tvrtka:	
Sjedište/prebivalište:	
Adresa:	
Broj police osiguranja/odštetnog zahtjeva:	
Zakonski zastupnik/ Odgovorna osoba podnosioca pritužbe:	
Telefon/Telefaks/E-mail:	

RAZLOG PRITUŽBE I ZAHTJEV PODNOSITELJA PRITUŽBE/DOKAZI

U _____, dana _____.

Podnositelj pritužbe

_____ (ovlaštena osoba za zastupanje)*

_____ (potpis i/ili pečat)

*Punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.