

**PRIGOVOR/PRITUŽBA OSIGURATELJU Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft -
Podružnica Zagreb - za osiguranje**

OSIGURANIK/UGOVARATELJ OSIGURANJA/KORISNIK OSIGURANJA/OŠTEĆENIK:

Ime i prezime/tvrtka ili udruga potrošača: _____
Sjedište/prebivalište: _____
Adresa: _____
Broj police osiguranja: _____
Zakonski zastupnik / Odgovorna osoba podnositelja
prigovora ili pritužbe / Opunomoćenik: _____
Telefon/Telefaks/E-mail: _____
Molimo odabrati način dostave odgovora: a) E-mailom
b) Poštom

**RAZLOG PRIGOVORA/PRITUŽBE I ZAHTJEV PODNOSITELJA PRIGOVORA/PRITUŽBE
TE EVENTUALNI DOKAZI**

U _____, dana _____.

(potpis podnositelja zahtjeva)

(ovlaštena osoba za zastupanje te potpis)*

**Punomoć za zastupanje se obvezatno prilaže kada je prigovor ili pritužba podnesena po punomoćniku.*

Prigovor/pritužbu društvu **Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb - za osiguranje**, Velimira Škorpika 21, Zagreb, OIB: 03432773181 (voditelj obrade) možete, u **pisanom obliku**, predati:

- osobno u prostorijama društva na adresi Zagreb, Velimira Škorpika 21, usmeno na zapisnik ili pisanim putem;
- putem poštanske pošiljke na adresu sjedišta podružnice - Velimira Škorpika 21, Zagreb;
- putem elektroničke pošte na: pritužbe@porsche.hr
- putem telefaks broja: 01 5572 560

Ispunjava Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft – Podružnica Zagreb – za osiguranje

Broj prigovora/pritužbe: _____

Ako je prigovor/pritužba podnesena osobno u poslovnim prostorijama, nužno popuniti i sljedeće:

Datum zaprimanja prigovora/pritužbe: _____

Ime i prezime zaposlenika koji je preuzeo prigovor/pritužbe: _____

Potpis zaposlenika koji je preuzeo prigovor/pritužbe: _____

Za zaštitu podataka odgovoran je voditelj obrade koji prilikom obrade osobnih podataka poštuje važeće propise o zaštiti osobnih podataka. Osobne podatke koje ste stavili na raspolaganje obrađujemo isključivo u svrhu rješavanja Vaših prigovora/pritužbi, kao i ispunjenja zakonskih obveza na arhiviranje istih. Pravna osnova: postupanje po Vašem zahtjevu te ispunjenje naših pravnih obveza. Prikupljanje podataka u ovoj izjavi je za Vas dobrovoljno te ukoliko uskratite određeni podatak, molimo da uzmete u obzir kako nećemo biti u mogućnosti postupati po Vašem zahtjevu. Pripada Vam pravo na pristup osobnim podacima, na brisanje, na ograničenje obrade, te pravo na podnošenje prigovora na obradu podataka. Predstoji Vam i pravo žalbe nadležnom hrvatskom tijelu za zaštitu osobnih podataka. Sva prava možete ostvariti sukladno Izjavi o zaštiti osobnih podataka dostupnoj na: <https://www.porscheosiguranje.com.hr/zastita-podataka>